

隐私政策

上海东正汽车金融股份有限公司（“我们”或“东正金融”）感谢您关注我们的产品和服务。我们非常注重您的个人信息与隐私权，保护您的个人信息是我们重要的目标，同时，我们认为您提供的信息能够帮助我们为您提供更好的产品与服务。因此，我们制定了《上海东正汽车金融股份有限公司隐私政策》（“本政策”）以保护您的个人信息，我们希望通过本政策向您说明我们在您使用我们的产品与服务时如何收集、使用、存储和保护这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。**在使用我们的产品或服务前，请您仔细阅读并充分了解本政策。**

本政策适用于东正金融为您提供的相关产品和服务，包括载有该等内容的东正金融的服务平台，如网站、微信公众平台、小程序等在内的各种形态，包括未来技术发展出现的新的服务形态（“服务平台”），以及您通过其他任何方式与我们进行的沟通等。**请注意，本政策在任何情况下均不适用于其他第三方向您提供的服务，任何非东正金融的产品或服务不属于本政策的覆盖范围。如我们与您之间另有书面约定，且与本政策不一致的，则以我们与您的另行约定为准。**

为使用东正金融的产品或服务，您应当仔细阅读并遵守本政策的全部内容，在确认充分理解并同意后再开始使用，特别是涉及免除或责任限制的条款，该类条款以加粗形式提示您**重点注意**。如您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用我们的服务平台；如果您继续访问/使用我们的服务平台，即视为您完全接受本政策的全部内容。

本政策将帮助您了解以下内容

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护和存储您的个人信息
- 四、您的权利
- 五、第三方服务
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、争议解决
- 八、免责声明与本政策的更新
- 九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）个人信息的定义及范围

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们可能收集的个人信息范围主要包括：

个人身份信息：包括姓名、身份证件信息、户籍信息、地址、电话号码、电子邮件地址、职业、教育程度、工作经验等；

敏感个人信息：包括个人生物识别信息、金融账户、行踪轨迹等；

个人金融信息：包括账户信息、金融交易信息、个人身份信息、财产信息、借贷信息和其他反映特定个人金融信息主体某些情况的信息；

个人财产信息：包括个人收入状况、拥有的不动产、拥有的车辆状况等；

个人借贷信息：包括贷款的发放及还款、担保情况等；

个人账户信息：包括支付账号、开户机构、账户余额等；

信用信息：指依法采集，为金融等活动提供服务，用于识别判断企业和个人信用状况的基本信息、借贷信息、其他相关信息，以及基于前述信息形成的分析评价信息；

用户画像信息：通过收集、汇聚、分析个人信息，对某特定自然人个人特征，如其个人喜好、行为等方面做出分析或预测，形成的其个人特征模型；

其它个人信息：有关政府机构、信息机构、金融机构及其它合法信息提供商提供的驾驶信息、犯罪违法违规记录、移动通信运营商信息、以及贷款车辆的定位信息、状态及速度信息、行驶轨迹与登记信息等信息；在与您建立、维持业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息，如通话内容录音、聊天消息、使用服务的时间、网站/移动应用/平台/软件浏览、使用、点击、操作的日志信息、操作系统版本等。

该等信息均是您自愿提供的。我们有权采取措施验证您提供的个人信息的真实性。请您确保仅在取得他人正式许可的前提下提供有关他人的个人信息，如果您提供了非您本人的个人信息，则表明您已取得了他人的正式许可，并已告知该人士我们将如何使用其信息。您所提供的他人信息也适用本政策。

（二）个人信息的收集和使用

在您使用我们的服务时，我们需要或可能需要收集和使用您的个人信息。主要的情况有两种：

- 1) 为实现我们向您提供服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要信息；
- 2) 为实现我们向您提供服务的扩展功能，您可以授权我们收集、使用的信息。这些信息并非服务运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关扩展功能或无法达到该服务的最佳效果，但不会影响使用该服务的基本功能。

我们将基于以下目的和情形收集您的个人信息：

1. 您有意了解我们的产品或服务

当您在我们的服务平台上有意了解或申请贷款、试算月供、询优惠价时，您需要向我们主动提供以下信息：姓名、手机号码、所在省份和城市、汽车品牌、车型。我们将通过发送短信验证码来验证您的手机号码是否有效，也将基于您提供的信息反馈您的查询结果，并根据您提供的手机号码与您联系。

当您有意通过我们的服务平台查询可申请的汽车贷款额度时，需要通过一系列的测评维度来确定，在您选择该等维度选项后可获得供您参考的贷款额度，此时我们并不会收集您的选择或信息，除非您对显示的汽车贷款额度想作进一步了解，并通过服务平台提交了您的姓名、手机号码之后，我们才会收集上述过程中您的选择及个人信息，包括年龄范围、学历、婚姻状况、工作职位、家庭税后年收入、姓名、手机号码等，同时我们可能基于您提供的手机号码与您联系。您知晓该等汽车额度查询结果仅供参考，并非最终贷款金额。

2. 用户注册

当您使用微信公众号、小程序等服务平台需要我们的服务时，您可能需提供姓名、手机号码、身份证号用于用户注册。我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的手机号是否真实有效。

3. 与您联系

当您参与我们的或者我们合作经销商等第三方合作供应商的营销推广或用户调研活动时，为了方便与您联系，我们会根据您的提交，收集并记录您的姓名、手机号码。如您拒绝提供上述信息，我们将无法向您跟进后续需求或向您寄送礼物（如有）。

4. 向您提供与汽车贷款及其相关的服务

在您办理汽车贷款的过程中，我们将基于贷款审批、担保资格审查、贷后管理及催收、风险控制、履行合规责任、业务统计、产品和市场分析、为客户提供服务以及维护和发展客户关系等目的，收集您的个人基本信息（包括但不限于姓名、证件号码、民族、地址、电话号码等）、企业信息、工作信息、敏感个人信息、信用信息、驾驶信息、犯罪违法违规记录、移动通信运营商信息、贷款车辆轨迹信息与登记信息，以及其他有权机关（如监管）要求或依

法规定需要提供的信息。

当您通过在线电子方式申请服务的，如电子申请、电子合同签署等，根据相关法律法规及监管要求，我们将收集您的敏感个人信息，包括身份证正反面信息、人脸视频/图片信息、银行卡号码用于对您进行身份认证。在收集您的敏感个人信息前，我们将告知特定的目的、处理敏感个人信息的必要性以及对个人权益的影响，并基于该特定目的获得您的单独同意。我们将采取严格保护措施处理您的敏感个人信息。

在您有意通过我们的微信公众号享受客户服务时，您需要通过向我们主动提交姓名、身份证号、性别、手机号码完成身份绑定。在之后的客户服务中，将根据您提出的不同办理需求提交相应信息、数据或资料，该等贷后客户服务包括但不限于还款信息查询、业务办理、还款卡变更、提前还款申请、手机号修改等。所有信息提交都基于您的真实意思表示，若您拒绝提供，将可能不能完成您提出的办理需求。

在您申请展期、提前还款、文件需求及回传功能（包括但不限于理赔函、对账单、发票等）时，您需向我们提供您的邮箱地址、合同号等信息，用于办理您申请的相应业务，您确保提供我们的邮箱地址准确有效，如不提供上述信息或提供的信息有误，将无法完成您申请的相应业务办理。

5. 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从我们的关联公司、企业合作伙伴及经销商处获得您的信息，例如当您使用我们关联公司、业务合作伙伴的网站、APP、微信公众平台、小程序等服务平台涉及我司业务时，您向其提供的个人信息可能会转交给我们，以便我们处理您的需求。

基于提供贷款及其他相关服务的前提，您将同意并授权我们从我们的服务供应商、授权经销商、第三方向有关政府机构、信息机构、金融机构、关联公司、为您提供服务的社交媒体（平台）、电信运营商，以及其他合法信息提供商查询、核实或获取您的个人身份信息（姓名、身份证号、军官证、护照、驾驶证、手机号码）；网路身份标识（个人信息主体账号）；个人财产信息（银行账户、信贷记录、征信信息）；移动通信运营商信息（在网时长、归属地）；个人涉诉信息；个人上网记录（网站浏览记录、软件使用记录、点击记录）；个人常用设备信息（硬件序列号、设备 MAC 地址、软件（APP）列表、唯一设备识别码）；销售车辆的发票信息、保单核验信息；贷款车辆的状态及速度信息、位置信息及行驶轨迹等。

上述“信息机构”包括但不限于中国人民银行征信中心、全国公民身份证号码查询服务中心（客服电话：010-59832908）、银联智策顾问（上海）有限公司（客服电话：010-65803396）、百行征信有限公司（客服电话：4000071100）、北京荣达天下信息科技有限公司（客服电话：4000088182）等。

6. 对您设备的访问权限

上述功能可能需要在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、通知（信息推送）的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在您的设备中通过“设置”（如：iOS 系统中的“设置-隐私”及 Android 系统中的“设置-应用权限”）逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。请您注意，您自主选择开启这些权限即代表您明确同意授权我们可以收集和这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

7. 个人数据匹配

在您同意并确认的基础上，为了您能顺利登陆使公众号等服务平台，或向您提供您所选择的服务，我们可使用您主动提供的个人信息匹配您主动提供给经销商和/或我们关联公司的信息，包括但不限于：

(1) 您的姓名、手机号码；

(2) 您的汽车贷款合同号、车辆识别代号 (VIN)、车型、车辆品牌、经销商信息、贷款本金、期限、利率、首付比例等车辆贷款有关信息。

8. 请您理解, 我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的, 如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息, 我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的, 以征得您的授权同意。

(三) 个人信息收集、使用的例外情形

我们在收集、使用您的个人信息时, 将遵循合法、正当、必要的原则。在以下情形中涉及的信息收集、使用, 我们可能无需征得您的授权同意:

- a) 为履行法定职责或者法定义务所必需;
- b) 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- c) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;
- d) 依照法律法规在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- e) 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何委托处理、共享、转让您的个人信息

(一) 委托处理

为您提供的产品和服务、完成您的指令, 以及为了其他本政策中声明的目的, 我们可能会委托第三方服务供应商处理您的个人信息, 该等第三方服务供应商包括抵押、解除抵押登记办理服务商、催收服务供应商、一般业务外包供应商、仓储服务提供商等。该等供应商只能接触到其履行职责所需信息, 且我们会通过与第三方服务供应商的协议规范其对您个人信息的使用, 并根据法律规定要求其对您个人信息提供充分的安全保护, 包括但不限于采取加密方式进行传输等严格的数据保护措施。

(二) 共享

除非获得您的明确同意或授权, 我们不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。除下述情况外, 我们不会主动将我们获得及收集的信息在下述情况下与其他公司、组织和个人进行共享或与第三方分享:

- 事先获得您的明确同意。
- 如业务需要对外提供您的个人信息, 我们会向您告知共享个人信息的目的、接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类, 并取得您的单独同意。
- 因法律法规或政策规定, 如因传票、政府讯问、诉讼、争议解决或类似法律程序所需; 以及单独或与东正金融关联企业共同向相关政府机构披露信息以便符合法律、法规、政府或行政命令。
- 当我们善意地相信相关披露对保护我们的权利、保护您的安全或其他人的安全、对调查欺诈行为或者应对法律执行的要求是必需的;
- 当您与我们在发生贷款或者担保等相关业务时, 我们可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我们依法对您的相关信息承担保密责任, 并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。
- 基于贷款审批、担保资格审查、贷后管理及催收、风险控制、履行合规责任、贷款车辆相关服务、业务统计和分析、提升客户体验以及进行市场营销活动等向您提供服务目的, 我们在采取保密措施的前提下, 将您的个人信息 (姓名、身份证号、手机号码)、车架号、企业信息、贷款相关信息及担保信息 (如适用) 提供给我们的关联公司、信用机构、汽车制造商/销售商与经销商, 以及法律法规允许的其他机构。
- 为了相关服务平台运行之目的或东正金融的业务技术支持目的, 向东正金融的供应商的

任何位于中国境内或境外的设备传输必要数据，若涉及向境外提供个人信息的，我们将按照法律法规的要求执行。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 在获取明确同意的条件下转让。获得您的明确同意或授权后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 根据法律法规规定或强制性的行政与司法要求；
- 根据法律法规和商业管理，在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

四、我们如何保护和存储您的个人信息

(一) 个人信息的保护

您的个人隐私与信息安全是我们在提供产品与服务时的关键考虑因素。我们已根据法律的要求采取了具体的措施来解决隐私与安全方面的问题。我们认识到保护我们所占有的客户的个人信息不被盗窃、不当使用或不当传播是非常重要的。我们将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施保护您的个人信息，以实现我们对信息安全的承诺。

当您提供给我们敏感信息时，我们将采取合理的步骤保护您的敏感信息，我们也将采取合理的安全手段保护已存储的个人信息，我们的数据安全保护技术符合目前的行业标准。当您通过我们的网站提供敏感个人信息时，这些信息会被自动加密，以便后续安全传输。我们的关联公司及合作汽车经销商，在得到您和我们的许可获取您的个人信息时，都被要求严格遵守本政策的信息保密责任，并采取适当的安全措施来保护您的个人数据。

对于您的信息安全，您与我们同样负有重要责任。您应妥善保管您的个人信息，不应向任何人透露或允许其他人使用。若您认为您的个人信息已遗失、被他人盗窃或冒名使用，并可能影响您与我们的法律关系的，您有责任立即通知我们以便采取适当的措施防止损失扩大。

当发生或者可能发生关于您的个人信息泄露、毁损、丢失、篡改的情况时，我们会启动应急预案及应对机制，立即采取补救措施，并及时告知您（包括但不限于通过电话、短信、微信通知等方式），同时按照法律法规及监管规定向有关主管部门报告。

(二) 个人信息的存储及数据出境

为了向您提供所要求的服务之需，我们将保留向您收集的信息。在向您提供服务期间及合理必要期间内，我们会保存您的个人信息。一旦您与我们的合同关系终止，我们将根据相关法律法规及合规要求，或相应信贷政策和管理制度对保留信息的方式及期限的要求，或者我们履行其他相关法律义务（如起诉、执行或抗辩法律诉请）所需，对您的个人信息进行保存及处理。

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如因业务需要发生个人信息的跨境传输，我们将按照相关法律法规的要求进行，例如在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措等，以确保您的个人信息得到与在中国境内同等的保护。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. 访问您的个人信息
您有权按照本政策规定访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外；
2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权通过本政策中的联系方式，要求我们做出更正。我们将在合理期限内回复您的更正请求。

3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- A. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- B. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；或
- C. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。

若我们决定响应您的删除请求，我们可同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4. 撤回您的授权同意

对于您的个人信息的收集和使用，您可以随时通过我们下述联系方式，要求给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。您有权拒绝接收基于您个人信息的商业推送广告，可以通过本政策的联系方式告知我们，我们不会因为您的此项拒绝或撤销而停止提供我们的核心业务及必要的个人信息处理。

5. 个人信息主体注销账户

您可以通过本政策的联系方式我们来随时注销此前注册的账户。在注销账户之后，我们将停止为您提供相应的产品或服务，如果您还要求删除您的个人信息，我们将依据上述第3项及下述第8项的规定来处理您有关删除您的个人信息的要求。

6. 个人信息主体获取个人信息副本

您有权通过我们本政策的联系方式要求获取您的基本个人信息资料(如您的姓名及账户名)的副本。

7. 约束信息系统自动决策

在信用评估业务功能中，我们可能仅依据非人工自动决策机制做出信贷决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过本政策中的联系方式告知我们，并有权要求我们作出解释，我们支持对自动决策结果的人工复核。

8. 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要通过本政策的联系方式向我们提供书面请求，并证明您的身份。我们可能会需要先验证您的身份，然后处理您的请求，该等请求将在合理期限内做出答复。

对于那些无端重复、需要过多技术手段或给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- f) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害或者导致其他相关法律及有效合法的合同条款将被违反；或
- g) 涉及商业秘密的。

尽管如此，请您理解，基于不时更新的相关法律法规、政策及合规要求，或公司相应信贷及管理制度，您所提供的特定信息可能无法更正、删除、撤销或注销，但我们将通过合理的方式告知您。

六、第三方服务

为更好地为您提供服务，您可能会收到来自我们及我们合作伙伴的第三方提供的内容或网络链接。请您注意，我们对此类第三方无控制权。您可自行选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。

您可自行选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。我们无法控制第三方的个人信息保护和隐私政策，此类第三方不受到本政策的约束。您在向第三方提交个人信息之前，请务必确保您阅读并认可第三方的隐私政策。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

任何未满 14 周岁的儿童未经监护人明确同意之前，不得注册和使用我们的服务平台。我们不会收集任何未成年人的个人信息，除非获得该未成年人监护人的事先同意。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、争议解决

您和东正金融一致同意有关隐私政策的任何内容适用中华人民共和国法律管辖。若有任何条款与法律相抵触，以相关法律法规为准，而其它条款则保持对您产生法律效力和影响，因解释本隐私政策以及您使用我们的服务而导致的争议，将同意（并只能）接受上海市浦东新区人民法院的管辖。

九、免责声明与本政策的更新

尽管我们致力于不断提升您的使用体验，我们不能保证网络服务完全满足您的要求，对于因不可抗力或我们不能控制的原因（如发生重大自然灾害、信息系统遭受网络攻击等）造成的网络服务中断、个人信息泄露或其他缺陷，我们不承担责任，但将按本政策规定及时通知您，并尽力减少因此而给您造成的损失和影响。

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们可能会不时修改、更新本政策。如果该变更或修改造成您在本政策下权利的实质变化，我们会向您提供显著的通知并获得您的同意。任何对隐私政策的修改都会刊登、发布于我们网站。为了更好保护您的个人信息，我们鼓励您经常关注我们网站，并建议您完整阅读更新的隐私政策。

十、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何问题或有意提出建议的，或认为我们侵害了您个人信息的权益的有申诉、投诉、举报的需求的，可以通过以下方式联系我们：

客服热线：400-920-7258

客服邮箱：ops@dongzhengafc.com

公司地址：公司住所：中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路 166 号未来资产大厦 30 楼 ABC 单元。

我们将及时处理，并在合理期限内回复您。

本政策不会限制您作为个人信息主体根据中国法律所享有的权利。